



## Вакансия Support-engineer

**UPRO - Компания, специализирующаяся на разработке платформы крипто-алгоритмического трейдинга.**

Есть инструменты, которые мы сделали первыми в мире. Мы верим в их ценность и необходимость рынку.

### Необходимые навыки:

- Системное мышление, способность планировать свою работы и корректно оценивать сроки выполнения задач.
  - Инициатива самостоятельного анализа и принятия решений по разрешению инцидентов.
  - Способность вникнуть и разобраться с новой информационной системой.
  - Работа с Linux/Unix серверами
  - Опыт работы и настройки операционных системам, кабинетов, аккаунтов сервисных систем.
  - Понимание LAN, WAN, VPN, TCP, UDP, TLS, ICMP, DNS, DHCP, Static IPs, REST API (HTTP), SFTP.
  - Умение обслуживать операционные процессы офиса (до 20 чел).
  - Владение Английским языком на уровне B2 (Upper Intermediate)
- Плюсом будет:
- Опыт работы с СУБД, SQL.
  - Опыт работы с AWS.

### Обязанности:

- Наблюдение за системам мониторинга 24/7 (Grafana, Zabbix, Telegram).
- Инцидент менеджмент (оповещение о инцидентах и их эскалация).
- Управление учётными записями пользователей.
- Оказание тех.поддержки сотрудникам: настройка рабочих мест, офисная техника и ПО.
- Обновление TLS сертификатов.
- Управление ролями и правами в БД.
- Формирование отчётов по SQL.
- Общение с тех.поддержкой служб сторонних сервисов в рабочем стеке.
- Заказ и обслуживание техники

### Мы работаем со стеком:

AWS, Hetzner, Docker, CI/CD Gitlab, Java, Spring, Hibernate, RESTful API, C# .Net 5.0, Blazor, PostgreSQL, ClickHouse, Kafka, Redis, Telegram, Grafana, Prometheus, Tableau, Confluence, Jira.

### Наши правила:

- Уважение (честность и ответственность, как следствие).
- Пунктуальность.
- Ваш профессиональный и финансовый рост - необходимая составляющая успеха нашей компании

### Ценим Ваши качества:

- Вовлеченность.
- Конструктивная энергия.
- Стремление добиваться результатов.

### Мы предлагаем:

- Возможность развития в команде профессионалов. Нас до 10 чел.
- Достойную оплату.
- Технологичный, современный офис, от м. Позняки 15 мин.
- Отсутствие бесполезной бюрократии и рутины.
- Unlimited Coffee.